

DDS gGmbH · Carl-Heydemann-Ring 55 · 18437 Stralsund

Leistungsbeschreibung für Ihr Angebot

Dienstanschrift:

Diakonische Dienste Stralsund gGmbH
Ausstattungsinitiative
Stubbenkammerstraße 6-7
18546 Sassnitz
Tel.: 038392 67749
Fax: 038392 67754
eMail: ausstattungsinitiative@kdw-hst.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bestandteil aller Angebote ist unsere Connect-Card, das Office Paket 2007 Standard*, sowie ein 17" TFT-Monitor, Maus und Tastatur.

Leistung im Vergleich	Damaliger Support	Connect-Card	Connect-Card Spezial
Beratung und Hilfe bei Computer u. Systemproblemen	X	X	X
Herstellergarantie über die gesamte Leasinglaufzeit	X	X	X
Einrichtung Benutzerverwaltung	X	X	X
Fernwartung über Netviewer	X	X	X
Einrichtung von Systemwiederherstellungen		X	X
Rückrufservice unserer Mitarbeiter		X	X
Konfiguration nach Kundenwunsch		X	X
Beratung und Hilfe bei Software und Benutzerproblemen		X	X
Lieferung der gesamten Software		X	X
24 Stunden Techniker VOR-ORT-SERVICE			X
Bevorzugte Support-Abwicklung			X

**) Microsoft Office Standard 2007 umfasst: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007
Bei einem Jugend-Computer-Club mit dem Musik-, Bild- und Videobearbeitungs-Paket sind folgende Programme enthalten: MAGIX Digital Foto Maker, MAGIX Video deluxe und MAGIX Music Maker*

Jedes System können wir ganz individuell nach Ihren Wünschen anpassen. Die Aufpreise für die Connect-Card-Spezial, einen 19" TFT-Monitor oder Office Professional Plus 2007 erhalten Sie von unserem Kundenservice.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenservice - Ausstattungsinitiative

Bankverbindung:

DDS gGmbH
Konto: 103 19 88
BLZ: 130 910 54
Pommersche Volksbank eG

Steuernummer: 082/124/02266

Amtsgericht Stralsund: HRB 7039

Geschäftsstelle:

Tel.: 0 38 31 - 30 34 0 Fax: 0 38 31 - 30 34 20

eMail: info@kdw-hst.de

Sitz der Gesellschaft:

Carl-Heydemann-Ring 55
18437 Stralsund
Geschäftsführer:
Frank Hunger